

Indaver, toonaangevend in duurzaam afvalbeheer



Indaver-bedrijfscode

*Missie, kernwaarden
en gedragsregels als basis
voor duurzaam ondernemen*



Bedrijfscode

De code beschrijft onze **missie**, de **belangrijkste waarden, verantwoordelijkheden naar belanghebbenden** (stakeholders), en de **normen en regels die voor Indaver, de managers en medewerkers gelden**. Daarmee weten alle betrokkenen wat zij van Indaver mogen verwachten en, omgekeerd, wat het bedrijf van hen verwacht. Zo wordt duidelijk waarop partijen en personen elkaar kunnen aanspreken.



De gestroomlijnde structuur van de bedrijfscode is dus:

- 1. onze missie:** 'waar staat Indaver voor'
- 2. onze kernwaarden:** 'waar hecht Indaver intrinsiek belang aan'
- 3. onze gedragsregels:** 'welke richtlijnen geeft Indaver om deze kernwaarden concreet te beleven'

Missie ('waar staat Indaver voor')

Op de vraag "Waar staat Indaver voor?" geven we in onze missie een kort en bondig antwoord.

"Indaver, toonaangevend in duurzaam afvalbeheer"

"Indaver, leading the field in sustainable waste management"

Wij bieden oplossingen voor **afvalbeheer** in al zijn facetten, zowel voor overheden als voor bedrijven. Met onze Total Waste Management aanpak richten we ons op grote industriële bedrijven in binnen- en buitenland. In onze bedrijfsvoering staat **duurzaam** ondernemen centraal. We laten ons leiden door milieuoverwegingen en economisch en sociaal verantwoorde keuzes en investeren daarom in overleg en langetermijnrelaties met alle stakeholders. Zo zijn we **toonaangevend** in afvalbeheer én in duurzaam ondernemen.

Deze missie is de leidraad bij alle keuzes die Indaver maakt. Zij krijgt haar concrete vertaling in kernwaarden die richtinggevend zijn voor ons handelen.

Kernwaarden ('waar hecht Indaver intrinsiek belang aan')

Kernwaarden krijgen pas betekenis wanneer zij worden belichaamd in interactie met stakeholders. Het simpelweg formuleren van een kernwaarde verduidelijkt niet veel zonder toepassing op een concrete stakeholder. In de bedrijfscode wordt dan ook bij iedere kernwaarde de concrete invulling geformuleerd per stakeholder.

Kernwaarden:

- Met oog voor mens, veiligheid en milieu
- In wederzijds vertrouwen
- Open in woord en daad
- Gericht op resultaat
- Met aandacht voor continue verbetering

Core values:

- Demonstrating concern for people, safety and the environment
- Building relationships based on mutual trust
- Ensuring transparency in communications and actions
- Concentrating on achieving results
- Continuously improving

Gedragsregels ('welke richtlijnen geeft Indaver om deze kernwaarden concreet te beleven')

Gedragsregels schrijven concreet gewenst gedrag voor. Onze kernwaarden worden concreet vertaald in gedragsregels gericht op bepaalde doelgroepen.

Kernwaarden

Met oog voor mens, veiligheid en milieu

Verantwoord en duurzaam ondernemen begint met ons streven naar minimale impact van onze activiteiten op mens en milieu. Full compliance met de milieuwetgeving is voor Indaver een vanzelfsprekendheid. Dankzij onze Total Waste Management aanpak kunnen ook onze klanten hun bedrijfsactiviteiten ontplooiën met minimale impact op mens en milieu. Door opleiding en sensibilisering zetten we onze medewerkers aan tot veilig en gezond gedrag. Samen met onze leveranciers, partners, buurtbedrijven en omwonenden creëren we ten slotte de randvoorwaarden voor een veilige en gezonde werk- en woonomgeving voor alle betrokkenen. Verantwoord en duurzaam ondernemen is ondernemen met oog voor mens, veiligheid en milieu.

Overheid

Indaver respecteert de geldende milieuwetgeving tot in de details. In onze bedrijven is volledige naleving van de wet ('full compliance') een minimale vereiste.

Onze milieuzorg gaat echter verder dan dat. Indaver denkt vooruit. Wij zoeken proactief naar het evenwicht tussen onze doelstellingen als Groep en de doelstellingen en eisen van de overheden op lokaal, regionaal, nationaal en Europees niveau.

Ons respect voor milieu en veiligheid heeft nog een aspect: een gepaste reactie wanneer incidenten dan toch voorkomen. Op die manier wordt ieder incident een kans op verdere verbetering.

Klanten

Het Total Waste Management dat wij onze klanten aanbieden, maakt het hen mogelijk zorgzaam om te springen met hun afvalstoffen. Hierdoor kunnen zij de impact van hun activiteiten op mens en milieu tot het minimum beperken, vandaag én morgen. Ons eigen streven naar mens- en milieuvriendelijkheid dragen we zo uit naar onze klanten.

Wanneer wij actief zijn op de terreinen van onze klant, zorgen wij steeds voor een veilige en gezonde werkomgeving, uit respect voor onszelf en onze collega's ter plaatse.

Medewerkers

Oog voor het welzijn van onze medewerkers betekent in de eerste plaats een gezonde en veilige omgeving om iedere dag in te werken. Door opleiding en sensibilisering roepen we telkens opnieuw iedere medewerker op om preventief mee te zorgen voor veilig en gezond gedrag. Natuurlijk stellen we ook de nodige beschermingsmiddelen ter beschikking en zorgen we voor veilige installaties en een gezonde werkomgeving.

Leveranciers & partners

Zoals voor onze eigen medewerkers, zorgen we dat ook onze leveranciers en partners in een veilige en gezonde werkomgeving terecht komen. Indaver voorziet duidelijke instructies en de nodige beschermingsmiddelen. Preventie staat ook hier centraal. We verwachten van onze leveranciers/partners hetzelfde.

Aandeelhouders

Onze aandeelhouders rekenen erop dat Indaver haar activiteiten uitoefent op een gegarandeerd legale en proactieve/duurzame manier.

Omgeving

Niet alleen binnen maar ook rondom onze bedrijven hebben wij oog voor mens, milieu en veiligheid. Onze burens zijn de mensen die dicht bij onze bedrijven wonen én de andere bedrijven in onze omgeving. Met beide worden duidelijke afspraken gemaakt om samen te zorgen voor een veilige en gezonde woonomgeving. Daarbij wordt zowel aandacht besteed aan preventie als aan reactie. Indaver hanteert hierin de hoogste veiligheids- en milieustandaarden.

In wederzijds vertrouwen

Wederzijds vertrouwen is de basis, persoonlijke betrouwbaarheid en integriteit de vereisten voor een duurzame relatie met elk van onze stakeholders. Dankzij onze onbesproken reputatie en onze profilering als adviserend partner en meedenker kunnen wij rekenen op dat vertrouwen.

Wederzijds vertrouwen is bovendien een kwestie van verantwoordelijkheid geven en verantwoordelijkheid nemen. In de relatie met onze medewerkers huldigen we daarom het principe van 'empowerment'. De relatie met onze aandeelhouders wordt gekenmerkt door een correcte toepassing van de principes van deugdelijk bestuur.

Overheid

Indaver bouwt een duurzame vertrouwensrelatie uit met de diverse overheden en openbare besturen. Dat vertrouwen is gebaseerd op onze onbesproken reputatie en onze profilering als adviserend partner en meedenker op lange termijn.

Klanten

Onze klanten schenken ons hun vertrouwen omdat zij vaststellen dat de oplossingen die wij hen aanreiken, zowel op korte als op lange termijn maximale operationele en financiële zekerheid bieden. Dat vertrouwen is de basis voor een duurzame samenwerking als partner.

Een verder aspect van vertrouwen is de vertrouwelijkheid van informatie. Alle informatie die wordt uitgewisseld binnen de klantrelatie, wordt in alle vertrouwelijkheid behandeld.

De professionele en persoonlijke betrouwbaarheid van iedere contactpersoon is de basisvereiste voor een duurzame relatie tussen Indaver en haar klanten.

Medewerkers

Binnen het bedrijf is betrouwbaarheid van ieder individu, zijn professionele en persoonlijke eerlijkheid, de basisvereiste voor een duurzame relatie tussen werkgever en medewerker.

Een bijzonder aspect van vertrouwen is het principe van 'empowerment', het delegeren van verantwoordelijkheid aan medewerkers en teams. De leidinggevende die zijn medewerkers dit vertrouwen schenkt, rekent erop dat de gedelegeerde verantwoordelijkheid ook ten volle wordt opgenomen.

Indaver waakt erover dat persoonlijke ontplooiingskansen nooit beperkt worden door gegevens als geslacht, nationaliteit of geloof van de medewerker in kwestie. Indaver is een faire werkgever. Wij baseren aanwerving, loon, evaluatie, opleiding, promotie enz. uitsluitend op vaardigheden en resultaten.

In alle omgang met medewerkers worden privacy en persoonlijke integriteit steeds gerespecteerd. Iedere collega verdient lichamelijk en emotioneel/mentaal ons respect. Een belangrijk aspect hiervan is de gezamenlijke bewaking van een gezond evenwicht tussen werk en privé.

Leveranciers & partners

Onze leveranciers en partners verdienen ons vertrouwen in de mate dat zij ons in staat stellen om onze klanten de meerwaarde te bieden die zij van ons verwachten. Dat vertrouwen is de basis voor een duurzame relatie met onze leveranciers en partners.

Een verder aspect van vertrouwen is de vertrouwelijkheid van informatie. Alle informatie die wordt uitgewisseld met leveranciers en partners, wordt in alle vertrouwelijkheid behandeld.

De professionele en persoonlijke betrouwbaarheid van iedere contactpersoon is de basisvereiste voor een duurzame relatie tussen Indaver en haar leveranciers en partners.

Aan onze leveranciers en partners in meerderheidsparticipaties stellen wij dezelfde hoge ethische eisen die wij intern hanteren. Alleen op die manier kunnen wij onze integriteit bewaren en het vertrouwen van onze medewerkers, aandeelhouders en klanten waard blijven.

Aandeelhouders

De hoge ethische eisen die wij onszelf opleggen, hanteren wij ook in onze vertrouwensrelatie met de aandeelhouders.

Op vlak van 'deugdelijk bestuur' (corporate governance) gaat Indaver verder dan de wettelijke verplichtingen terzake, wat door onze aandeelhouders aangemoedigd en gewaardeerd wordt. Ook hierin wil Indaver toonaangevend zijn.

Omgeving

Onze burens, zowel burgers als bedrijven, schenken ons hun vertrouwen in de mate dat de informatie die wij hen verstrekken steeds tijdig en correct is.

Open in woord en daad

We zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen. Openheid in woord en daad betekent voor ons tijdig, open en eerlijk communiceren met al onze stakeholders. Een proactieve houding, feedback en dialoog scheppen een open klimaat waarbinnen duurzame vertrouwensrelaties tot stand kunnen komen en samenwerking gestimuleerd wordt.

Overheid

Indaver communiceert tijdig, open en eerlijk naar de diverse overheden, in de vorm van de nodige registraties en rapporteringen. De Indaver-processen zijn steeds transparant en traceerbaar. Vanuit haar rol als adviserend partner gaat Indaver ook actief in dialoog rond naleving én mogelijke verbetering van wetgeving rond afvalbeheer.

Klanten

Indaver communiceert tijdig, open en eerlijk naar haar klanten. Onze klanten rekenen op accurate informatie waarop zij zich kunnen baseren om beslissingen te nemen. Feedback en dialoog zijn kernwoorden in open communicatie. Wensen, problemen en vragen van onze klanten worden bespreekbaar gemaakt, zodat in alle openheid naar antwoorden gezocht kan worden. Daarbij worden tegelijk de problemen opgelost én een langetermijnrelatie mogelijk gemaakt. Dit is een dagelijkse verantwoordelijkheid voor alle collega's die met onze klanten in contact komen. Openheid in woord en daad houdt ook in dat zowel Indaver als de klant zeggen wat ze doen en doen wat ze zeggen. Afspraken zijn duidelijk en worden nageleefd. Zo kan een duurzame vertrouwensrelatie ontstaan.

Medewerkers

Indaver communiceert tijdig, open en eerlijk naar zijn medewerkers. Enerzijds rekenen onze medewerkers op de nodige informatie om hun verantwoordelijkheden naar behoren te kunnen opnemen (richtlijnen, taakinformatie enz.). Anderzijds houden wij hen op de hoogte van belangrijke gebeurtenissen en veranderingen binnen ons bedrijf en op de markt. Wij spreken hen ook aan met boodschappen gericht op motivatie, sensibilisering en persoonlijke ontwikkeling. Onze openheid werkt in twee richtingen. Zowel vanuit het management als vanuit de basis moeten informatie en boodschappen hun weg vinden. Openheid en kennis delen zijn onze brug over de grenzen heen van afdelingen en functieniveaus. Feedback en dialoog zijn kernwoorden in open communicatie. Wensen, problemen en vragen worden bespreekbaar gemaakt, zodat in alle openheid naar antwoorden gezocht kan worden. Openheid in woord en daad houdt ook in dat iedereen binnen Indaver zegt wat hij doet en doet wat hij zegt. Afspraken zijn duidelijk en worden nageleefd. Zo kan een duurzame vertrouwensrelatie ontstaan tussen collega's, teams, afdelingen.

Leveranciers & partners

Indaver communiceert tijdig, open en eerlijk met zijn leveranciers en partners, en rekent op dezelfde openheid. Bij onze uitwisseling van informatie is nauwkeurigheid van het grootste belang, aangezien onze interne werking en ons advies aan onze klanten hierop gebaseerd worden. Feedback en dialoog zijn kernwoorden in open communicatie. Wensen, problemen en vragen worden bespreekbaar gemaakt, zodat in alle openheid naar antwoorden gezocht kan worden. Daarbij worden tegelijk de problemen opgelost én een langetermijnrelatie mogelijk gemaakt.

Aandeelhouders

Indaver communiceert tijdig, open en eerlijk naar haar aandeelhouders over werking, rendabiliteit en groei.

Op vlak van 'deugdelijk bestuur' (corporate governance) gaat Indaver verder dan de wettelijke verplichtingen terzake, wat door onze aandeelhouders aangemoedigd en gewaardeerd wordt. Ook hierin wil Indaver toonaangevend zijn.

Omgeving

Indaver communiceert tijdig, open en eerlijk naar zijn burens: de omwonenden en naburige bedrijven. De juistheid van de informatie die wij hen verstrekken is immers bepalend voor hun gevoel van veiligheid over onze aanwezigheid en onze activiteiten.

Door proactieve communicatie nemen we onzekerheid en ongerustheid weg over de mogelijke impact van onze activiteiten op hun leefomgeving. Daarmee creëren we een openheid waaruit dialoog, vertrouwen en een duurzame relatie kunnen groeien.

Gericht op resultaat

In alles wat we doen, zijn we resultaatgericht en kostenefficiënt. We streven voor onze klanten naar het optimaal evenwicht tussen inhoudelijke meerwaarde en het totale kostenplaatje. Onze klanten willen we duurzame toonaangevende totaaloplossingen bieden met optimale kostenefficiëntie. Structureel kennisbeheer staat centraal in onze bedrijfsvoering; het bevordert resultaatgericht teamwork en duurzame groei in het belang van alle betrokkenen. Als adviserend partner en meedenker van de diverse overheden houdt Indaver steeds het gemeenschappelijke doel voor ogen: duurzaam afvalbeheer met maximaal respect voor mens, veiligheid en milieu.

Overheid

Indaver profileert zich naar de diverse overheden als adviserend partner en meedenker op lange termijn in het ontwikkelen van aangepaste wetgeving. Het gezamenlijke streven is een duurzame vorm van integraal afvalbeheer met maximaal respect voor mens, veiligheid en milieu.

Klanten

Het concrete resultaat dat Indaver nastreeft voor haar klanten, is een totaaloplossing op vlak van afvalbeheer ('Total Waste Management'). Onze totaaloplossingen zijn duurzaam van aard, op maat van de klantenbehoefte en erop gericht om de klant alle zorgen uit handen te nemen.

Onze klantgerichtheid uit zich ook in onze proactieve benadering en anticipeert zo veel mogelijk op vragen en verwachtingen van onze klanten.

De kwaliteit van ons samenwerkingsproces is bepalend voor de kwaliteit van het eindresultaat. De klant rekent op onze bereikbaarheid, onze efficiëntie en onze meedenkende houding om zowel op korte als op lange termijn tot pragmatische oplossingen te komen voor zijn afvalbeheer.

Indaver is toonaangevend in haar totaaloplossingen voor zover de inhoudelijke meerwaarde en het totale kostenplaatje met elkaar in evenwicht zijn. In onze voorstellen worden de modelpraktijken uit de industrie verzoend met de hoogst mogelijke kostenefficiëntie.

Medewerkers

De taken van iedere individuele medewerker zijn geen doel op zich, maar een middel om tot concreet resultaat te komen voor de organisatie, op korte en lange termijn. De besteding van tijd en middelen wordt steeds afgewogen tegen de output: de aantoonbare meerwaarde die gecreëerd wordt voor de organisatie, en dus voor onze klanten en aandeelhouders.

Individuele inspanningen van medewerkers zijn erop gericht de prestaties van het team te verhogen. Iedere vorm van eigenbelang is ondergeschikt aan het gezamenlijk streven naar meerwaarde. De bron van onze meerwaarde zijn onze teams. De bron van onze resultaatgerichtheid is dan ook onze teamgeest.

Teamgeest strekt zich echter verder uit dan de grenzen van het eigen team of de eigen afdeling. In een resultaatgerichte organisatie heeft ieder team zijn doelstellingen, maar staan teams nooit echt los van elkaar. De resultaten van het ene team maken de resultaten van het andere team mogelijk. Teams hebben elkaar nodig om voor Indaver als groep meerwaarde te creëren. Dit veronderstelt een betrokkenheid en een zin voor verantwoordelijkheid die team- en afdelingsgrenzen overschrijdt. Anders gesteld: collegialiteit en professionalisme gelden niet enkel voor de naaste maar ook voor de 'verre' collega's. Kennis van en respect voor elkaars doelstellingen zijn een noodzakelijke voorwaarde om als groep toonaangevend te zijn en blijven.

Wanneer medewerkers zich professioneel ontwikkelen en hun eigen meerwaarde vergroten, komt dat zowel de organisatie als het individu ten goede. Indaver stimuleert deze win-winsituatie in alle mogelijke vormen. Iedere medewerker wordt aangemoedigd om zich binnen het bedrijf verder te ontplooiën en nieuwe uitdagingen op te zoeken. Persoonlijke wensen en ambities worden in evenwicht gebracht met de doelstellingen en mogelijkheden van het bedrijf.

Door structureel aandacht te besteden aan het beheren en delen van kennis binnen ons bedrijf, verhogen wij de kwaliteit van onze werking en onze reactiesnelheid. Kennisbeheer is een resultaatgerichte, collectieve verantwoordelijkheid van alle medewerkers en teams doorheen de organisatie.

Leveranciers & partners

Wij verwachten van onze leveranciers en partners dezelfde meedenkende en proactieve houding, dezelfde proceskwaliteit en hetzelfde kostenbewustzijn. De duurzame relatie tussen Indaver en haar leveranciers en partners wordt gekenmerkt door gedeelde resultaatgerichtheid.

Aandeelhouders

De organisatiestructuur, managementstijl en bedrijfsprocessen van Indaver zorgen voor zowel de goede werking van iedere dag als voor de gezonde groei die de toekomst van ons bedrijf veiligstelt. Beide zijn verwachtingen van onze aandeelhouders, beide zijn dagelijkse aandachtspunten voor de beslissingnemers in onze organisatie. Er wordt gestreefd naar een gezond rendement op de ingezette middelen van de aandeelhouders.

Omgeving

Indaver draagt actief mee zorg voor omwonenden en naburige bedrijven. Niet enkel om aan de wettelijke vereisten te voldoen, maar om concreet de gezondheid en veiligheid in de omgeving mee te bewaken. Indaver hanteert daarbij de hoogste standaarden en doordachte beheersystemen, en treedt proactief in dialoog met zijn burens.

Met aandacht voor continue verbetering

In haar rol als adviserend partner en meedenker van diverse overheden draagt Indaver bij aan de continue actualisering en verbetering van het wetenschappelijk kader. Structureel kennisbeheer en zin voor initiatief zijn de motor van innovatie en duurzame groei. Als lerende organisatie evalueren, controleren en optimaliseren we doorlopend onze dienstverlening, werking en processen. Op die manier kan Indaver toonaangevend zijn in duurzaam afvalbeheer en het ook blijven.

Overheid

Indaver profileert zich naar de diverse overheden als adviserend partner en meedenker op lange termijn. Om deze rol op een duurzame manier in te vullen, geeft Indaver regelmatig nieuwe impulsen aan deze dialoog, vertrekkend van nieuwe ontwikkelingen en mogelijkheden op vlak van duurzaam afvalbeheer en hun verhouding tot de heersende wetgeving.

Klanten

Indaver streeft een steeds hoger niveau van dienstverlening na. Enerzijds blijkt dit uit de nauwe opvolging en implementatie van nieuwe ontwikkelingen op vlak van duurzaam afvalbeheer. Anderzijds is Indaver een organisatie die zelf aan de wieg staat van zulke nieuwe ontwikkelingen en dus als toonaangevend beschouwd kan worden.

Continue verbetering vooronderstelt een lerende houding. Indaver evalueert en controleert doorlopend de eigen werking en processen, en benut alle kansen tot optimalisering, telkens met het oog op verdere verhoging van onze meerwaarde voor de klant.

Medewerkers

Continue verbetering vooronderstelt een lerende houding. Enkel als lerende organisatie kan Indaver toonaangevend blijven in duurzaam afvalbeheer. Onze lerende houding als organisatie blijkt o.a. uit onze aanmoediging van initiatief, uit onze structurele aanpak van kennisbeheer en uit doorgedreven zelfcontroles van onze werking in al haar aspecten.

Leveranciers & partners

Indaver kiest haar leveranciers en partners steeds in functie van hun innovatieve meerwaarde. Bedrijven die zelf expertise en innovatie belichamen in hun werking, zijn uitgelezen kandidaten om met Indaver samen te werken.

Aandeelhouders

Innovatie en kennisbeheer zijn belangrijke drijfveren van groei. Om onze rendabiliteit als bedrijf steeds verder te verhogen, investeert Indaver doorlopend tijd en middelen in het implementeren en waar mogelijk lanceren van nieuwe ontwikkelingen op vlak van duurzaam afvalbeheer. De basis voor innovatie wordt gevormd door structureel kennisbeheer en zin voor initiatief.

Omgeving

Indaver streeft ernaar om de veiligheid en gezondheid van haar burens steeds efficiënter en effectiever mee te bewaken. Daartoe evalueren en controleren wij doorlopend de eigen werking en processen, en benutten wij alle kansen tot optimalisering van de kwaliteit op onze omgeving. Zodoende hanteren wij uitsluitend de 'best beschikbare technologie' (BBT).



INDAVER

